

排 隊

◆ 王秀美

一個制度的好壞，深切的影響人們日常生活中的情緒和想法。以上廁所排隊為例，在台灣，女生上廁所，必須眼觀四方，首先看那一間廁所排的人少，然後排在後面，所以一進廁所，內心的掙扎就開始。接著就要看運氣，以二號廁所為例，本來是人數最少的，可是廁所裡的人，可能由於腸胃不良，須在廁所內多待一會兒，這時等在二號廁所門的人，眼睜睜的見在等一、三、四號廁所的人越來越少，心裡越來越急，內心很矛盾，是要換排其他號的廁所，還是繼續在二號廁所前等待，在內心猶豫之際，外面的人又進來排在一、三、四號廁所前。這時等二號廁所的人可能會喃喃咕咕：「怎麼上這麼久！」旁邊等的人也會隨聲附和：「是啊！怎麼上這麼久！」在廁所裡的人也不知該如何是好，要出來可是大事還未辦好，不出來外面越講越熱烈，實在很尷尬。所以上二號廁所的人出來時，臉是臭臭的，而外面等的人也瞪著她看，雙方都沒有好的情緒。

我在美國讀書時，發現美國人排隊上廁所的方式很好，他們基本上是排成一列，然後一個出來一個進去，非常公平。在廁所裡面的人不會緊張，因為他知道她不須擔心跟其他的人比快慢；在外面排隊的人也知道先來的一定會依序先上，所以心裡比較平靜。

此外，家庭方面的教育也有關係，在學校裡，老師教小朋友上下車要排隊，不要爭先恐後，可是在實際生活中，媽媽帶小明坐車去買菜，媽媽為了怕沒位子坐，就叫小明先擠上車子去佔位子，然後媽媽自己在後面排隊，於是造成小明無所適從，到底學校老師教的對，還是媽媽說的對。依老師教的可能沒有位子坐，可是媽媽教的一定有位子坐，因而造成知行不一的矛盾情況。

我有一次去美國優聖美地公園玩，由於走路口渴，就想找一個飲水機喝水，結果發現了一個有趣的排隊現象。台灣人是繞著飲水機在等候飲水，這時如果太客氣，可能你必須等很久，因為後面有一群一群的人過來要飲水，因而變成「客氣者沒水喝」的現象。而三個美國人走過來，他們會馬上排成一列，由此可見雖然在學校時常教要排隊，可是在日常生活中，我們排隊的習慣，確實需要加強。v
(摘錄自《陪伴》，慧炬出版社出版)